



Утверждаю:

Директор МАУ ЦСПА «Семья»

Е.Г. Сладкина

« 04 » июль 2025г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о службе медиации в МАУ Города Томска «Центр профилактики и социальной адаптации «Семья»

1. Общие положения

1.1. Служба медиации создается в Муниципальном автономном учреждении Города Томска «Центр профилактики и социальной адаптации «Семья» (далее – Учреждение) и объединяет несовершеннолетних и их законных представителей, граждан старше 18 лет, психологов, специалистов по социальной работе, юрисконсульта и других участников, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в Учреждении.

1.2. В своей деятельности служба медиации руководствуется федеральными и региональными нормативно-правовыми актами: Федеральным законом от 27.07.2010 N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Стандартами восстановительной медиации, утвержденные Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации в 2009 году, письмом Министерства просвещения РФ от 28.04.2020 № ДГ375/07 «О направлении методических рекомендаций «Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», письмом Минобрнауки РФ №07-4317 от 18.12.2015 «Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях, письмом Минпросвещения России от 11.04.2025 № 07-1660 «О методических рекомендациях» (вместе с «Методическими рекомендациями по организации деятельности служб медиации и примирения»), настоящим Положением.

1.3. Служба медиации не является самостоятельным структурным подразделением Учреждения.

1.4. Служба медиации создается и ликвидируется приказом директора Учреждения.

1.5. Служба медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты клиентов Учреждения, в т.ч. противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних.

1.6. Служба медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации Учреждение может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

2. Цель и задачи службы медиации

2.1. Основной целью деятельности службы медиации является разрешение конфликтных ситуаций путём использования восстановительных технологий между:

- несовершеннолетними и их родителями;
- супругами (развод, определение места жительства и вопросы общения с ребенком после развода);
- участниками образовательного процесса в образовательной сфере.

2.2. Деятельность службы медиации направлена на решение следующих задач:

2.2.1. Проведение программ восстановительного разрешения конфликтов для участников споров, конфликтных ситуаций;

2.2.2. Обучение участников методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

2.2.3. Организация просветительных мероприятий и информирование участников о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

3. Принципы деятельности службы медиации

Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

3.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие клиентов в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

3.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи), подписанного ими.

3.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе медиации принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

3.4. Принцип индивидуальности, предполагающий признание и учет уникальных особенностей каждого клиента, его индивидуальных черт, способностей, интересов и потребностей.

3.5. Принцип информированности сторон заключается в обеспечении клиентов необходимой и достаточной информацией для принятия обоснованных решений и осознанных действий.

3.6. Принцип командной работы включает в себя общие цели, взаимодополняющие навыки, четкие требования, взаимную ответственность участников.

3.7. Принцип самостоятельности означает независимость, автономность и право принимать решения самостоятельно, без внешнего вмешательства.

4. Порядок формирования службы медиации

4.1. В состав службы медиации входят специалисты Учреждения (медиаторы), прошедшие обучение по восстановительной медиации (заместитель директора, психологи, специалисты по социальной работе, юрисконсульт).

4.2. Руководитель службы - заместитель директора.

5. Порядок работы службы медиации

5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного характера от несовершеннолетних, родителей (законных представителей), администрации Учреждения, учреждений образования, органов системы профилактики.

5.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируется администрация Учреждения.

5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов проводятся только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены другие существующие в Учреждении формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

5.4. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность

процесса. В этом случае Учреждение может использовать иные социально-психологические технологии.

5.5. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители) куратор службы медиации принимает участие в проводимой программе.

5.6. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.7. В проведении восстановительных программ не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания, находящиеся в алкогольном или наркотическом опьянении.

5.8. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.9. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.10. При необходимости служба медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов, имеющих в Учреждении.

5.11. Деятельность службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.12. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако, по возможности, необходимо информировать и привлекать родителей в медиацию (а по указанным в п. 5.3 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

5.13. При необходимости служба медиации получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» № 152 -ФЗ.

5.14. При предоставлении направления от социальных партнеров, услуги службы медиации предоставляются на безвозмездной основе; по самообращению - платно (согласно приказу №96 от 02.10.2014 «Об утверждении Положения о порядке оказания платных услуг в МАУ ЦПСА «Семья» в рамках индивидуального абонемента).

6. Организация деятельности службы медиации

6.1. Службе медиации предоставляется помещение для проведения восстановительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы Учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Должностные лица Учреждения оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди специалистов Учреждения, несовершеннолетних и их родителей (законных представителей), учреждений образования, органов профилактики.

6.3. Администрация Учреждения поддерживает участие руководителя (куратора) и медиаторов службы в супервизиях и в повышении их квалификации.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором Учреждения по предложению службы медиации.

